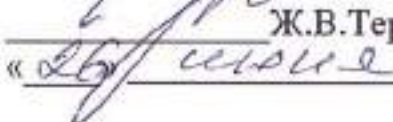


УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
государственного учреждения
«Республиканская детская
больница медицинской
реабилитации»


Ж.В.Терещенко
«26 июля» 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийных сроков и сроков службы
на результат оказания стоматологических услуг

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 (ред. от 29.10.2015) «О защите прав потребителей».

2. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, виниры.

3. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб.

Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге), пациент вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения оказания услуги.

Срок службы – это период бесплатной переделки или замены работы, повторного лечения пациента в случае выявления неустраняемых недостатков, возникших после лечения не по вине пациента (пломба выпала).

4. На большинство работ (услуг) по оказанию стоматологической помощи установлены гарантийные сроки и сроки службы (таблица п.12 настоящего Положения). В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости:

от индивидуальных особенностей пациента;
 клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
 наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.

5. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока, всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение пациент оплачивает, только новую работу и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу и незамедлительно явиться на приём к специалисту.

6. При установлении гарантийных сроков на стоматологическую услугу (работу) необходимо руководствоваться таблицей настоящего Положения.

7. В случаях, когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия не устанавливается, устанавливается в сокращенном сроке либо когда возникает гарантийное обязательство, не предусмотренное настоящим Положением, лечащий врач обязан отразить названное в данном пункте ситуации в медицинской карте с четкой формулировкой:

«Без гарантии» или «Гарантия _____ месяцев».

С особыми условиями по гарантии необходимо ознакомить под роспись в медицинской карте.

8. Выполнение гарантийных обязательств производится врачом-стоматологом-терапевтом отдела по внебюджетной деятельности.

9. В терапевтической стоматологии:

9.1. к терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование;

9.2. гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками окончания лечения являются:

при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;

при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов, поставленная постоянная пломба.

Гарантия предусматривает установление контрольных осмотров после лечения.

В качестве гарантийного талона выступает договор и чек об оплате.

9.3. указанная гарантия распространяется на конкретный объект, а именно:

на поставленную пломбу, которая не разрушается, не выпадает. Приостанавливается разрушение зуба, не возникает вторичного кариеса (темной полосы вокруг пломбы). Возможно изменение цвета на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре;

на восстановление коронковой части зуба при использовании парапульпарных и интрапульпарных штифтовых конструкций без дальнейшего протезирования;

на пломбу при лечении и перелечивании зубов, в том числе с использованием штифтовых конструкций, без необходимости дальнейшего протезирования;

на правильный выбор методики лечения, диагностики и правильно поставленный первоначальный диагноз;

на эндодонтическое лечение (в соответствии с диагнозом в каждом конкретном случае отдельно) методом латеральной конденсации гуттаперчи при условии полного прохождения всех корневых каналов (пульпит – до физиологической верхушки корня, периодонтит – до анатомической или рентгенологической верхушки корня), с учетом анатомических особенностей строения и патологических изменений в канале и корне зуба (внутриканальная киста, дополнительные каналы и соустья, облитерация, склероз, раздвоение корня в апикальной или средней его трети, резорбция и кривизна корня и др.), при отсутствии деструктивных изменений в периапикальных тканях, с учетом возраста пациента, наличия общесоматических заболеваний, при соблюдении всех рекомендаций врача по эксплуатации леченного зуба и контрольных осмотров в сроки, оговоренные лечащим врачом отдельно.

10. Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения невозможно предоставление гарантии в следующих случаях:

на эндодонтическое лечение, при отсутствии возможности пройти корневые каналы, при сильной кривизне, облитерации, предыдущей пломбировке, отломе инструмента, перфорации стенки корневого канала и т.д.;

на пломбу в зубе, имеющем прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой);

на временную пломбу при отсроченном лечении глубокого кариеса;
на пломбу, если эндодонтическое лечение проводилось в другом учреждении;

на пломбу в случае замены временного лечебного пломбирования корневых каналов (временная лечебная корневая пломба в учреждении здравоохранения «Республиканская детская больница медицинской реабилитации») на постоянное пломбирование корневых каналов в другом учреждении, если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте. В рассмотрении таких замечаний пациенту будет отказано.

11. Пациент должен знать, что возможные осложнения, своевременно обнаруженные в ходе контрольного осмотра и устраненные врачом-стоматологом должным образом (т.е. согласно принятым методикам) не причинят вреда его здоровью. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на месяц приводит к прекращению гарантии.

12. Сроки службы и гарантийные сроки стоматологической услуги:

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация:		
1.1.	Пломба из химкомпозита (жидкость – порошок):		
1.1.2.	I класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.1.3.	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.1.4.	III класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.1.5.	IV класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.1.6.	V класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.1.7.	Пломба с интрапульпарными штифтами	1 год	1,5 года
1.1.8.	Пломба с параппульпарными штифтами	6 месяцев	9 месяцев
1.2.	Пломба из химкомпозита (паста – паста):		
1.2.1.	I, II, III, V класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.2.2.	III, IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.3.	Пломба с параппульпарными штифтами:	6 месяцев	9 месяцев
1.2.4.	Пломба с интрапульпарными штифтами	1 год	1,5 года

1.3.	Пломба из композита светового отверждения:		
1.3.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.3.2.	II и III класс по Блэку	1 год	1,5 года
1.3.3.	IV и V класс по Блэку	1 год	1 год
1.3.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	1,5 года
1.3.5.	Пломба с интрапарапульпарными штифтами	1 год	2 года
1.4.	Виниры	1 год	1,5 года
1.5.	Пломба из компомеров II и V класс	6 месяцев	9 месяцев
1.6.	Пломба из СИЦ светового отверждения V класс	6 месяцев	9 месяцев
1.7.	Пломба из СИЦ химического отверждения V класс	3 месяца	6 месяцев

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациента с единичным и множественным стабилизированным или медленно текущим кариесом.
При КПУ зубов 13-18 – сроки гарантии снижаются на 30%.
При КПУ больше 18 – сроки гарантии снижаются на 50%.
2. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии уменьшаются на 70%.
3. При нарушении графиков контрольных профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

Зубной фельдшер

Русанов Р.Н